



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'alta Direzione, con la ferma volontà di voler costantemente migliorare il proprio standard qualitativo, ha inteso realizzare nella propria organizzazione una moderna gestione per la Qualità, integrando gli obiettivi e i principi fondamentali di tutti gli schemi certificativi adottati in tema di Qualità, Ambiente, Sicurezza del Lavoro, Sicurezza Alimentare e Rintracciabilità.

L'Alta Direzione quindi, nel definire ed approvare tale politica aziendale, assicura che essa sia:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comunicata, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione; la diffusione a tutta la struttura aziendale è garantita attraverso la sua disponibilità ed alla continua sensibilizzazione del personale;
- riesaminata periodicamente al fine di verificarne la coerenza con i comportamenti aziendali, l'attualità e la continua idoneità agli schemi certificativi richiamati;
- supportata da obiettivi misurabili.

La Politica Aziendale assicura:

- l'idoneità degli scopi dell'organizzazione alla natura, alle dimensioni e agli impatti, anche ambientali, delle attività svolte, nonché dei prodotti e dei servizi che rientrano nel campo di applicazione definito per il Sistema di Gestione aziendale;
- l'impegno al soddisfacimento dei requisiti/obiettivi e al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione;
- il costante riesame degli obiettivi attraverso incontri periodici strutturati mirati all'analisi e alla discussione dei dati e degli indicatori.

Sono stati individuati i seguenti obiettivi e i relativi campi di applicazione:

- il rispetto delle prescrizioni cogenti applicabili e l'osservanza delle prescrizioni volontarie in materia di Qualità, Sicurezza Alimentare e Rintracciabilità, Sicurezza sul posto di lavoro, Ambiente.
- l'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale per prevenire, controllare e ridurre l'impatto della propria attività, individuando le responsabilità, formando le persone, definendo obiettivi concreti e misurabili;
- la verifica del grado di soddisfazione del servizio erogato ai clienti;
- il continuo controllo dell'efficacia ed efficienza dei processi di erogazione del servizio
- il monitoraggio costante di tutte quelle attività aventi influenza sulla qualità e rintracciabilità del prodotto e sull'ambiente in generale al fine dell'immissione sul mercato di prodotti sicuri per il consumatore finale in modo compatibile con l'ambiente;
- l'adozione di azioni idonee ad assicurare il continuo miglioramento di tutti i processi, senza trascurare le interconnessioni e i legami funzionali tra i singoli reparti aziendali;
- l'attenzione alla competenza e professionalità delle risorse umane impiegate nei processi che costituiscono, sia a monte sia a valle dei medesimi, il riferimento costante della qualità erogata e percepita dai nostri clienti;
- Il perseguimento di livelli sempre più elevati di salute, sicurezza ed ergonomia per tutti i dipendenti e collaboratori, attraverso la prevenzione e la riduzione degli eventi infortunistici;
- Individuare, quantificare e monitorare le emissioni prodotte dai processi svolti dall'organizzazione, predisponendo tutte le possibili azioni atte a ridurle, prevenendo nel contempo gli eventi che possono arrecare danno all'ambiente.
- ottimizzare i processi di comunicazione interna ed esterna relativi ai processi produttivi, la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la sicurezza alimentare e rintracciabilità dei prodotti forniti, e relativi all'ambiente applicando un sistema di cooperazione con gli Enti e le Strutture Pubbliche per il contenimento e la riduzione degli impatti ambientali e per la gestione delle emergenze;

La politica della **QUALITÀ, SICUREZZA ALIMENTARE, SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO, RINTRACCIABILITÀ** si articola nei seguenti punti:



1) Filosofia di gestione del personale

La Società si impegna a diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi della qualità, sicurezza alimentare, sicurezza e salute dei lavoratori ed i programmi con cui intende raggiungere tali obiettivi. A tale scopo si intende delegare le responsabilità fino ai giusti livelli formando e sensibilizzando i lavoratori sul ruolo attivo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e della sicurezza sul lavoro con riduzione degli incidenti e degli infortuni.

2) Valutazione delle esigenze del Cliente

Avviene tramite la valutazione presso il Cliente considerando anche l'impiego di risorse interne ed esterne rapportate al periodo di svolgimento dell'attività.

3) Valutazione delle modalità di esecuzione degli ordini

Tramite la valutazione costante della disponibilità produttiva interna, la verifica in loco delle esigenze del Cliente vengono proposte le soluzioni più idonee.

4) Assistenza alla clientela

Tramite un continuo contatto con i Clienti e con la registrazione delle Non Conformità registrate presso gli Stessi.

5) Ricettività alle proposte di miglioramento del Cliente

Con il continuo monitoraggio della soddisfazione del Cliente e con la ricezione e registrazione delle lamentele e delle proposte di miglioramento da parte dello stesso si intende individuare i nostri punti deboli al fine di porvi rimedio e di migliorare il nostro servizio in funzione delle esigenze della Clientela.

6) Comprensione ed attuazione della politica della qualità

Durante le verifiche ispettive interne periodiche viene accertato presso tutte le funzioni coinvolte che queste sostengano ed applichino in modo corretto la politica della qualità. La Società si impegna a riesaminare periodicamente la propria politica della qualità relativa a tutti gli aspetti aziendali.

7) Miglioramento continuo e riduzione degli incidenti

La Società ricerca il miglioramento continuo nella prevenzione dei rischi con riduzione degli incidenti, dei quasi incidenti e degli infortuni attraverso la formazione e la sensibilizzazione dei lavoratori sul ruolo attivo e fondamentale nell'operare in sicurezza tramite il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori anche attraverso il loro Rappresentante per la Sicurezza sul Lavoro.

8) Impegno a garantire la sicurezza alimentare e l'eccellenza qualitativa delle produzioni

La Società garantisce la sicurezza alimentare e ricerca l'eccellenza qualitativa delle produzioni attraverso la gestione del sistema, i programmi dei prerequisiti, la definizione ed applicazione del piano di autocontrollo igienico-sanitario secondo il metodo haccp, la formazione del personale addetto alle lavorazioni, la selezione accurata dei fornitori, i controlli sulle materie prime in ingresso e nel corso del processo produttivo.

9) Impegno volto a migliorare la comunicazione interna ed esterna

Attraverso una rilevazione costante delle richieste informative da parte del personale interno ed Enti esterni ed una comunicazione all'esterno degli aspetti relativi la qualità, la sicurezza e rintracciabilità degli alimenti e l'ambiente.

10) Coinvolgimento dei Lavoratori

Con il continuo monitoraggio della soddisfazione dei Lavoratori e con la ricezione e registrazione delle lamentele e delle proposte di miglioramento da parte dello stesso mediante il coinvolgimento del Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza si intende



individuare i nostri punti deboli al fine di porvi rimedio e di migliorare il livelli di sicurezza e salute sul luogo di lavoro.

11) Aumento del grado di consapevolezza da parte dei Lavoratori in materia di sicurezza

Mediante la predisposizione di piani formativi annuali per le diverse mansioni aziendali relativamente ai rischi presenti, i sistemi di prevenzione e protezione, procedure ed istruzioni interne e la gestione delle emergenze.

La Direzione assicura che la politica aziendale venga compresa tramite lo specifico addestramento. Assicura inoltre che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante le azioni specifiche della Direzione, della Garanzia Qualità e dei responsabili di funzione, in particolare tramite le riunioni interne, le verifiche ispettive interne e la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi aziendali, nonché la distribuzione dei rapporti delle verifiche ispettive interne, dell'analisi periodica delle non conformità, del rapporto annuale sul Sistema Qualità.

Langhirano, 03/02/2011

La Direzione

